**[www.parador-a3podlahy.cz](http://www.parador-a3podlahy.cz)**

# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [Vítejte v našem obchodě - Parador-A3podlahy.cz](https://www.parador-a3podlahy.cz/)

Společnost: ***Francl Jaromír***

Se sídlem: ***Netunice 9, 332 04 Netunice***

IČ/DIČ: ***72233249, CZ7810072028***

E-mailová adresa: ***francljaromir@seznam.cz***

Telefonní číslo: ***+420777072696, +430603227828***

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu/vrácení v zákonné lhůtě, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

**Datum objednání** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***datum obdržení***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. **Číslo objednávky:**
2. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** **a budou navráceny zpět způsobem**
3. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
4. **Adresa spotřebitele:**
5. **E-mail:**
6. **Telefon:**

*.*

 **V** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***Dne** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně*  *věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.